

๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

## แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)

รายวิชา PPM2209

### การจัดการผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

### ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

คำชี้แจง: แบบทดสอบก่อนเรียนจัดทำขึ้นเพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจเบื้องต้นของผู้เรียน ก่อนเข้าสู่เนื้อหาบทเรียน โปรดอ่านคำถามทุกข้ออย่างละเอียดก่อนทำแบบทดสอบ

๑. ในความเชงเห็นของท่าน การนำระบบประเมินผลไปปฏิบัติจริงในองค์กร มักเผชิญความท้าทายใดบ้าง โปรดวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างและปัญหาเชิงพฤติกรรมของบุคลากร พร้อมเสนอแนวทางแก้ไข?
๒. อธิบายความเชื่อมโยงระหว่าง “แผนกลยุทธ์องค์กร (Strategic Plan)” กับ “การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs)” และวิเคราะห์ว่าหากสองสิ่งนี้ไม่สอดคล้องกัน จะเกิดผลกระทบอะไรในระดับบุคคล หน่วยงาน และภาพรวมองค์กร
๓. ในมุมมองของท่าน การจัดการผลการปฏิบัติงานในอนาคตควรพัฒนาไปในทิศทางใด โปรดวิเคราะห์บทบาทของเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และข้อมูลเชิงลึก?
๔. ให้ท่านอธิบายบทบาทของหัวหน้างาน (Supervisor) ในทุกขั้นตอนของการจัดการผลการปฏิบัติงาน พร้อมประเมินว่าบทบาทใดสำคัญที่สุดในยุคดิจิทัล และให้เหตุผลประกอบ?

.....

\*\*\*ให้นักศึกษาเขียนหรือพิมพ์ก็ได้ เสร็จแล้วให้ส่งกระดาษคำตอบมาที่เมลล์ [Pimchana.sr@ssru.ac.th](mailto:Pimchana.sr@ssru.ac.th) โดยเขียนรหัส ๓ ตัวหลังตามด้วยชื่อ-นามสกุล พร้อมทั้งแจ้งในกลุ่ม line ว่าได้ส่งกระดาษคำตอบแล้วค่ะ